

# Contra-Ataque LGPD:

Diga BASTA às Ligações  
Indesejadas e SPAM de  
Cobrança em 2026

por Oswaldo Lirolla



**Para: EMPRESA CONTROLADORA DE DADOS**

**A/C:** Departamento de Privacidade / Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

**Assunto:** EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS – SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES, ELIMINAÇÃO E OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO (Art. 18, LGPD)

Prezado(a) Encarregado(a) de Dados (DPO) e/ou Controlador,

Eu, **[Seu Nome Completo]**, [Nacionalidade], [Estado Civil], portador do CPF nº [Seu CPF], residente e domiciliado em [Seu Endereço Completo], venho por meio desta, em plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), **exercer formalmente meus direitos como Titular de Dados.**

Esta notificação se faz necessária devido ao insuportável e **excessivo volume de ligações telefônicas e/ou mensagens não solicitadas (SPAM e Cobranças Indevidas)** que tenho recebido, fora de horário ou de maneira perturbadora, sendo a **[Identifique aqui o nome da empresa que está ligando ou enviando o SPAM - Ex: "Claro", "Itaú", "Empresa de Cobrança X"]** uma das responsáveis pelo tratamento dos meus dados. Tal prática viola o meu direito à privacidade, à qualidade de vida e o princípio da **Não Discriminação** (Art. 6º, IX, LGPD).

**Exijo o atendimento a esta requisição no prazo legal e improrrogável de 15 (quinze) dias**, conforme Art. 18, § 3º da LGPD e Resolução CD/ANPD nº 18/2024.

### **I. EXIGÊNCIA DE ACESSO E TRANSPARÊNCIA (Art. 9º, 18, I)**

Solicito, em formato claro, preciso e completo, sem a utilização de termos genéricos, as seguintes informações obrigatórias sobre o tratamento do meu dado pessoal **[SEU NÚMERO DE TELEFONE]:**

- 1. Finalidade Específica do Tratamento (Art. 6º, I):** Qual a finalidade exata que justifica o uso do meu dado pessoal.
- 2. Base Legal Detalhada (Art. 7º ou 11):** Qual a hipótese legal que autoriza o tratamento dos meus dados para a realização destas chamadas e comunicações indesejadas.
- 3. Ciclo de Vida (Temporalidade):** Qual a data da primeira coleta e a justificativa legal para a retenção, conforme Art. 16.
- 4. Compartilhamento de Dados (Art. 9º, §1º):** Relação detalhada de todos os agentes de tratamento (Operadores, terceiros, empresas de cobrança ou telemarketing) com quem meus dados foram ou são compartilhados.



## **II. OPOSIÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS (Art. 18, IV e VI)**

Com base no meu direito de Oposição e Eliminação, determino:

- 1. OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO (Art. 18, IV):** Proíbo expressamente a utilização e o tratamento do meu dado pessoal [SEU NÚMERO DE TELEFONE] e quaisquer outros dados associados para a finalidade de Comunicações de Marketing, Telemarketing, Ofertas Comerciais, Pesquisas de Mercado e/ou Cobranças em nome da [Nome da Empresa].
- 2. ELIMINAÇÃO DE DADOS (Art. 18, VI):** Solicito a eliminação completa e definitiva de todos os meus dados pessoais existentes nas bases da [Nome da Empresa] e de todos os Operadores/terceiros com quem houve compartilhamento.

## **III. DO CUMPRIMENTO LEGAL (Resolução CD/ANPD nº 18/2024)**

Reitero que a Resolução CD/ANPD nº 18/2024 obriga o Controlador a disponibilizar meios acessíveis e eficazes de comunicação direta (incluindo o canal de envio desta notificação), não podendo impor barreiras ou exigências que dificultem o exercício dos direitos. O atendimento deve ser realizado oficialmente pelo Encarregado (DPO).

O não atendimento integral e tempestivo desta requisição, ou a continuidade das ligações e mensagens indesejadas após o prazo legal, configurará violação clara à LGPD e será prontamente denunciado à ANPD e aos órgãos de defesa do consumidor, sujeitando a empresa às sanções previstas na Lei.

Aguardo o retorno oficial e detalhado, com a comprovação da eliminação dos dados e o cessamento imediato de todas as comunicações.

Atenciosamente,

---

[Sua Assinatura, se for documento físico][Seu Nome Completo]

